

# **Algemene voorwaarden voor uitvoering van werken door dB hout B.V. gevestigd te Nieuwkoop, Bernardlaan 54-56, gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Den Haag, d.d. onder nummer 27307592**

## **1. Definities**

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: dB Hout B.V., gebruiker van deze algemene voorwaarden; Consument: de wederpartij die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep; Ondernemer: de wederpartij die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep; Opdrachtgever: een consument of een ondernemer.

## **2. Algemeen**

2.1 Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod, offerte en overeenkomst tussen dB Hout B.V. en een opdrachtgever, waarop dB hout B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover daarvan niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met dB hout B.V. tot uitvoering van een werk, waarbij dB hout B.V. een of meerdere derden inschakelt.

2.3 Bij de acceptatie van een offerte van dB hout B.V. moet de (aspirant) opdrachtgever zich akkoord verklaren met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de overeenkomst en, zo nodig, afstand doen van zijn eigen algemene voorwaarden.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. dB hout B.V. en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in deze algemene voorwaarden in acht worden genomen.

## **3. De offerte, aanbod en aanvaarding**

3.1 Offertes van dB hout B.V. zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk dertig dagen na de datum van de offerte, tenzij in de offerte anders is vermeld.

3.2 De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele stortkosten en inclusief vervoers-, verpakings-, afleverings-, installatie- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. De stortkosten door dB Hout B.V. te maken, omdat het naar het oordeel van dB hout B.V. voor de uitvoering van het werk noodzakelijk is dat op, in of bij het werk aanwezige materialen of afvalstoffen worden verwijderd en afgevoerd, worden apart gefactureerd op basis van nacalculatie, verhoogd 10% afhandelingskosten.

3.3 dB hout B.V. is slechts aan haar offerte gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de potentiële opdrachtgever schriftelijk binnen de geldigheidsduur van de offerte wordt bevestigd.

3.4 dB hout B.V. kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat zij dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

3.5 dB hout B.V. is niet gebonden aan in de aanvaarding van de opdrachtgever voorkomende afwijkingen, al dan niet op ondergeschikte punten, van de offerte van dB hout B.V..

3.6 Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor dB hout B.V. tot levering van een gedeelte van de in offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt de offerte automatisch voor nabestellingen of toekomstige orders.

3.7 De overeenkomst tot uitvoering van een werk komt in geval van een offerte tot stand door schriftelijk bericht (akkoordverklaring) van de opdrachtgever. Indien mondeling opdracht is gegeven, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen op de datum van de schriftelijke bevestiging van deze opdracht door dB hout B.V.

3.8 Tenzij ter zake van de uitvoering van een werk bijzondere omstandigheden uitdrukkelijk in de offerte zijn vermeld, heeft het aanbod van dB hout B.V. betrekking op normale omstandigheden. dB Hout B.V. is dan ook gerechtigd ter zake van bijzondere omstandigheden extra kosten in rekening te brengen, indien deze omstandigheden voor hem niet kenbaar waren of konden zijn c.q. hij deze niet behoeft te verwachten ten tijde van het uitbrengen van de offerte.

3.9 In geval van annulering van de opdracht door de opdrachtgever na zijn akkoordverklaring c.q. na de schriftelijke bevestiging door dB hout B.V., is dB Hout B.V. gerechtigd de kosten van de reeds bestelde materialen in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

## **4. De uitvoering van het werk**

4.1 De uitvoering van het werk gebeurt conform de gesloten overeenkomst en eventueel daarvan deel uitmakend bestek, tekening en/of ontwerp, zoals van kracht op de datum van de offerte.

4.2 De opdrachtgever zorgt er voor dat dB hout B.V. bij het sluiten van de overeenkomst beschikt over alle gegevens, waarvan dB hout B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het werk.

4.3 Indien de voor het werk benodigde gegevens niet tijdig aan dB hout B.V. zijn verstrekt, heeft dB hout B.V. het recht de uitvoering op te schorten totdat de opdrachtgever deze juist en volledig aan dB hout B.V. ter beschikking heeft gesteld en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke prijzen bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Ten behoeve van deze uitvoering mag dB hout B.V. er van uitgaan, dat de door de opdrachtgever verstrekte maten en/of gewichten door hem zijn gecontroleerd en juist zijn bevonden.

4.5 dB hout B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat hij is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.

4.6 De opdrachtgever zorgt er zo nodig voor dat gelijktijdig met het geven van de opdracht de benodigde vergunningen, ontheffingen en/of goedkeuringen voor handen zijn.

4.7 De opdrachtgever draagt zorg voor dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van dB hout B.V. behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk van dB hout B.V. geen vertraging ondervindt,

4.8 De opdrachtgever zorgt er voor dat de door dB hout B.V. bij het werk gebruikte materialen en/of hulpmiddelen

zodanig kunnen worden opgeslagen, dat zij afdoende beveiligd zijn tegen diefstal, vandalisme en andere strafbaar gestelde handelingen dan wel tegen van buiten komende omstandigheden, die schade kunnen toebrengen aan de materialen en/of hulpmiddelen.

4.9 De opdrachtgever stelt dB hout B.V. overigens in de gelegenheid het werk op een goede en ongestoorde wijze te verrichten en zorgt er voor, dat het door dB hout B.V. ten dele gerealiseerde werk niet wordt beschadigd of vernield.

4.10 Kosten en schade die voor dB hout B.V. ontstaan, doordat aan het hiervoor gestelde niet, niet tijdig of niet volledig is voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Bovendien heeft dB hout B.V. in genoemde gevallen het recht de opleveringsdatum te verschuiven.

4.11 De opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in of ondeugdelijkheid van materialen, hulpmiddelen en voorzieningen, die door hem ter beschikking zijn gesteld dan wel verlangd, behoudens indien de gebreken voor dB hout B.V. kenbaar waren en dB hout B.V. verzuimd heeft de opdrachtgever hierop te wijzen. De opdrachtgever is eveneens aansprakelijk en gehouden schade en kosten te vergoeden ingeval hij de uitvoering van het werk volgens een ondeugdelijke werkwijze en/of onder ondeugdelijke omstandigheden heeft verlangd, ondanks het feit dat dB hout B.V. hem ter zake heeft gewaarschuwd.

4.12 De opdrachtgever dient er voor te zorgen c.q. staat er voor in, dat de toegangsweg tot het werk in zodanige staat verkeert dat materiaal en werktuigen te allen tijde binnen werkafstand van het uit te voeren werk kunnen worden gebracht.

4.13 Het tijdstip van aanvang en oplevering van het werk worden op basis van overleg tussen dB hout B.V. en de opdrachtgever bepaald. De werkzaamheden worden verricht binnen normale werktijden. Tenzij anders is overeengekomen.

4.14 In het geval na een offerte een opdracht uitblijft is dB hout B.V. gerechtigd de kosten van calculatie, plannen, ontwerpen, tekeningen e.d. in rekening te brengen, indien de opdrachtgever voor het uitbrengen van de offerte schriftelijk met deze vergoeding heeft ingestemd.

## 5. Monsters, modellen en voorbeelden

5.1 Indien door dB hout B.V. een monster, model of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding; de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

## 6. Afmetingen en gewichten

6.1 Ten aanzien van afmetingen en gewichten zijn steeds de gebruikelijke spelings voorbehouden.

## 7. Prijs en prijsverhoging

7.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gelden de door dB hout B.V. afgegeven prijzen in Euro's, inclusief B.T.W., op basis van door dB hout B.V. gehanteerde minimum hoeveelheden, inclusief bijkomende kosten, zoals genoemd in artikel 3.2.

7.2 Indien dB hout B.V. met de opdrachtgever een bepaalde prijs overeenkomt, is dB hout B.V. niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, indien hij aantoonbaar dat zich tussen het moment van de aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen, als gevolg van wet of regelgeving dan wel redelijkerwijs niet voorzienbare omstandigheden.

7.3 Indien een prijsstijging door andere omstandigheden dan onder 7.2 genoemd, plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan een consument de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging. Indien de prijsverhoging, anders dan onder 7.2 bedoeld, plaatsvindt na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de consument het recht de overeenkomst te schriftelijk ontbinden, indien de prijsverhoging meer belooft dan 10%.

7.4 Indien een prijsverhoging door andere omstandigheden dan onder 7.2 genoemd meer dan 10% bedraagt, heeft een ondernemer het recht de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring.

## 8. Meer- en minder werk

8.1 De prijzen voor de uitvoering van een werk zijn steeds gebaseerd op een algemeen gebruikelijke uitvoering.

8.2 Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de verleende opdracht dienovereenkomstig aanpassen. dB hout B.V. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de financiële gevolgen van de aanpassing (en) mag deze afzonderlijk in rekening brengen.

8.3 Indien tijdens de uitvoering van het werk door de opdrachtgever wordt verzocht om één of meer wijzigingen (meer- of minderwerk) ten opzichte van de verleende opdracht aan te brengen, is dB hout B.V. -na akkoording van de wijziging(en)- gerechtigd de door meerwerk veroorzaakte kosten afzonderlijk bovenop de overeengekomen prijs in rekening te brengen c.q. zal hij de opdrachtgever informeren over mogelijk financiële gevolgen van het minderwerk. Een wijziging in de opdracht kan het tijdstip van voltooiing van het werk beïnvloeden. dB hout B.V. behoudt zich daartoe het recht voor en zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

## 9. Levertijd en oplevering van het werk

9.1 Indien in verband met de uitvoering van een werk of de voltooiing van een werk een levertijd c.q. een termijn van oplevering is overeengekomen, dan is deze nimmer een fatale termijn. Bij een overschrijding van de levertijd c.q. opleveringsdatum, die voor rekening van dB hout B.V. komt, dient de opdrachtgever dB hout B.V. schriftelijk in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te geven zijn verplichtingen alsnog na te komen.

9.2 Een door dB hout B.V. opgegeven levertijd c.q. uitvoeringstermijn vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in het bezit van dB hout B.V. zijn.

9.3 Zaken gelden als geleverd, wanneer zij op het werk ter lossing zijn aangekomen. Indien de zaken in het werk zullen worden aangebracht, gelden de zaken als geleverd indien deze voor gebruik te plaatse zijn opgesteld. Dadelijk nadat de zaken zijn geleverd, draagt de opdrachtgever het risico van alle directe of indirecte schade die aan of door deze zaken voor de opdrachtgever of derden mocht ontstaan.

9.4 De termijn binnen welke het werk moet worden opgeleverd wordt in de overeenkomst uitgedrukt, hetzij in het aantal werkdagen, hetzij door een bepaalde datum te noemen.

9.5 Indien een termijn is uitgedrukt in een aantal dagen worden (halve) werkdagen als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door omstandigheden, waarvoor dB hout B.V. niet aansprakelijk gesteld kan worden, gedurende vijf uur (en bij halve werkdagen tenminste twee uur) door dB hout B.V. niet gewerkt kan worden.

9.6 Indien door overmacht, door voor rekening van de opdrachtgever komende omstandigheden of door het door de opdrachtgever aanbrengen van wijzigingen in de opdracht c.q. in de uitvoering van het werk, de uitvoering van werkzaamheden worden vertraagd, kan van dB hout B.V. niet worden gevergd, dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd en heeft dB hout B.V. recht op termijnverlenging.

9.7 De opnemings van het uitgevoerde werk geschiedt zo spoedig mogelijk, doch begint binnen acht dagen na de datum van voltooiing van het werk. De opdrachtgever dient dB hout B.V. tijdig, doch in ieder geval drie dagen tevoren mee te delen op welke datum en welk tijdstip de opnemings kan plaatsvinden.

9.8 Nadat het werk is opgenomen, deelt de opdrachtgever zo mogelijk direct, doch in ieder geval binnen drie dagen schriftelijk mede of het werk al dan niet is goedgekeurd en in het laatste geval met opgaaf van de gebreken die de redenen voor de onthouding van zijn goedkeuring zijn.

9.9 Indien de opdrachtgever niet uiterlijk binnen drie dagen na de opnemings schriftelijk mededeling aan dB hout B.V. doet dat het werk al dan niet is goedgekeurd, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.

9.10 Kleine gebreken die gevoeglijk voor een (nog volgende) betalingstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring zijn. dB hout B.V. is gehouden deze gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.

## 10. Betaling

10.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling te gebeuren binnen acht dagen na de factuurdatum op een door dB hout B.V. aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening door de opdrachtgever.

10.2 dB hout B.V. is gerechtigd -indien dit bij de opdracht is overeengekomen- tussentijdse betaling in termijnen te vorderen. Tenzij anders is overeengekomen, dient 30% van het factuurbedrag betaald te worden voor aanvang van het werk, 30% halverwege het werk en het resterende deel bij oplevering van het werk. Deze betalingen moeten binnen acht dagen na de datum van de (deel-) factuur gebeuren.

10.3 Overschrijding van de tijdlimiet voor de (deel-) facturen geeft dB hout B.V. het recht nog uit te voeren werkzaamheden op te schorten, totdat de betaling is geschied.

10.4 Na het verstrijken van acht dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een verdragingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Tevens is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade, daaronder begrepen kosten, die daardoor voor dB hout B.V. direct of indirect ontstaat.

10.5 De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van in de eerste plaats de gemaakte kosten, vervolgens van alle verschuldigde rente en aansluitend van opeisbare facturen als eerste die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

10.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

## 11. Kredietbeperking

11.1 dB hout B.V. is gerechtigd aan de ondernemer een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen, die niet is verschuldigd bij betaling binnen 30 dagen na factuurdatum.

## 12. Incassokosten

12.1 Is een opdrachtgever in gebreke of in verzuim met de nakoming van één of meer verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor zijn rekening. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten worden eveneens op de opdrachtgever verhaald. Indien dB hout B.V. aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## 13. Eigendomsvoorbehoud

13.1 dB hout B.V. blijft volledig eigenaar van een door hem ten behoeve van de uitvoering van een werk geleverde zaak c.q. het uitgevoerde werk zelf tot het moment, dat de opdrachtgever de betaling van een (deel-) factuur eventueel met bijkomende kosten volledig heeft betaald.

13.2 Door dB hout B.V. aan opdrachtgever geleverde zaken, die onder het hiervoor vermelde eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht, verpand of anderszins bezwaard, bewerkt of verwerkt in andere zaken en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

13.3 De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van dB hout B.V. veilig te stellen.

13.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om dB hout B.V. daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

13.5 De opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan dB hout B.V. ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is dB hout B.V. gerechtigd tot deze uitkering. Voorzoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich jegens dB hout B.V. bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht blijken te zijn.

13.6 Voor het geval dB hout B.V. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijk en niet herroepbaar toestemming aan dB hout B.V. en door dB hout B.V. aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van dB hout B.V. zich bevinden en die zaken terug te nemen.

13.7 Onverminderd het vorenstaande is -in geval door dB hout B.V. het recht van eigendomsvoorbehoud wordt uitgeoefend- de opdrachtgever gehouden te betalen de waardevermindering van de geleverde zaak als gevolg van gebruik van die zaak.

## 14. Opschorting, ontbinding en opzegging van de overeenkomst

14.1 dB hout B.V. is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan dB hout B.V. omstandigheden ter kennis komen die hem goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien dB hout B.V. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie van dB hout B.V.;
- indien door vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van dB hout B.V. kan worden gevergd, dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities nakomt;
- indien zich omstandigheden voordoen, die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van dB hout B.V. kan worden gevergd.

14.2 dB hout B.V. is ook bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot derden en/of materialen, waarvan dB hout B.V. zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn, dat deze uitvoering onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

14.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van dB hout B.V. onmiddellijk opeisbaar. Indien dB hout B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

14.4 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is dB hout B.V. gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, direct of indirect ontstaan.

14.5 In geval van liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, beslaglegging ten laste van de opdrachtgever, voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven, schuldsanering of een andere omstandigheid, waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn inkomen en/of vermogen kan beschikken, staat het dB hout B.V. vrij om de overeenkomst met directe ingang op te zeggen dan wel de order te annuleren, zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van dB hout B.V. op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

14.6 Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de gemaakte kosten en eventuele voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd geheel aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### 15. Garantie, reclames en klachttermijnen

15.1 dB hout B.V. garandeert, met inachtneming van de hierna volgende beperkingen, de deugdelijkheid van het door hem uitgevoerde werk. Gebreken aan het uitgevoerde werk, waarvan de opdrachtgever bewijst dat zij binnen drie maanden na de oplevering zijn ontstaan en uitsluitend of overwegend een direct gevolg zijn van een onjuistheid in de door dB hout B.V. ontworpen constructie of toepassing van materiaal, waarvan dB hout B.V. had kunnen weten, dat dit ondeugdelijk was, worden door en ter keuze van dB hout B.V. kosteloos hersteld c.q. vervangen.

15.2 Ter zake van de materialen zelf geldt de garantie, die door de producent of leverancier van dB hout B.V. wordt gegeven conform de geldende normen c.q. de bijbehorende certificaten, die op verzoek van de opdrachtgever door dB hout B.V. worden toegezonden en wel gedurende de periode, die door de producent c.q. de leverancier van het

betreffende artikel wordt gegarandeerd. Indien bij de levering van zaken ten behoeve van het werk beschadigingen worden geconstateerd, moeten hierover direct na het lossen door de opdrachtgever bij dB hout B.V. worden gereclameerd.

15.3 Vorenstaande garantie omvat geen verplichting tot vergoeding van schade, die door herstel of vervanging of anderszins voor de opdrachtgever mocht ontstaan.

15.4 Geen garantie geldt indien:

- gebruikte zaken of materialen voor het werk zijn aangewend;
- de opdrachtgever aan dB hout B.V. grondstoffen of materialen ter bewerking beschikbaar heeft gesteld;
- de schade het gevolg is van onjuiste behandeling dan wel ondeskundig gebruik. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: het zelf proberen te herstellen van een gebrek, het eigenstandig aanbrengen van een wijziging aan materiaal of zaak en een zodanig intensief gebruik, dat niet meer als een normaal gebruik kan worden aangemerkt. Onder ondeskundig gebruik wordt onder meer verstaan: het niet of niet juist opvolgen van instructies of gebruiksaanwijzingen dan het niet of ondeugdelijk plegen van onderhoud.
- schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van handelen of nalaten van de opdrachtgever c.q. anderen, waarop de garantie niet van toepassing is.
- de opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of als gevolg van omstandigheden, waar dB hout B.V. geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden.

15.5 Indien de hiervoor bedoelde garantie van toepassing is en het werk c.q. een daarvoor geleverde zaak een gebrek vertoont, is dB hout B.V. verplicht binnen een redelijke termijn nadat de opdrachtgever hem schriftelijk het gebrek heeft gemeld, ter keuze van dB hout B.V. de zaak c.q. het werk aan te nemen voor herstel dan wel vervanging. De opdrachtgever dient aan te tonen, dat de zaak c.q. het werk binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor de garantie geldt. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan dB hout B.V. te retourneren en de eigendom daarover aan dB hout B.V. te verschaffen, tenzij dB hout B.V. anders aangeeft.

15.6 De opdrachtgever dient in ieder geval aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont, waarvoor deze garantie geldt.

15.7 De melding van de opdrachtgever dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat dB hout B.V. in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient dB hout B.V. in staat te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

15.8 Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken c.q. werkzaamheden.

15.9 Indien vast komt te staan dat een klacht ongegrond is, komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van dB hout B.V., geheel voor rekening van de opdrachtgever.

15.10 Na afloop van de garantietermijn worden alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzenden- en voorrijdkosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

15.11 Reclames over facturen dienen binnen acht werkdagen na de ontvangst van de factuur schriftelijk door de opdrachtgever te worden ingediend.

### 16. Aansprakelijkheid

16.1 dB hout B.V. is jegens consumenten uitsluitend aansprakelijk op de volgende wijze. Voor een uitgevoerd werk en de daartoe geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid, zoals geregeld in artikel 15 (Garantie, reclames en klachttermijnen) van deze voorwaarden. In geval van wettelijke aansprakelijkheid is de aanspraak van de consument jegens dB hout B.V. beperkt tot de uitkering van de verzekeringsmaatschappij van dB hout B.V. in het onderhavige geval.

16.2 dB hout B.V. is jegens ondernemers uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk: voor een uitgevoerd werk en de daartoe geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid, zoals geregeld in artikel 15 (Garantie, reclames en klachttermijnen) van deze voorwaarden. dB hout B.V. is uitsluitend aansprakelijk als de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van dB hout B.V., zijn ondergeschikten of door hem ingeschakelde derden. De aansprakelijkheid van dB hout B.V. is beperkt tot het bedrag van de door zijn verzekeringsmaatschappij in het onderhavige geval te verstrekken uitkering.

16.3 Indien de verzekeringsmaatschappij in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat en dB hout B.V. aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16.4 dB hout B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:

1. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
2. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van dB hout B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan dB hout B.V. kan worden toegerekend;
3. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade, als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

16.5 dB hout B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat dB hout B.V. is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

16.6 dB hout B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst. Gemiste besparing en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. Bij koop door een consument strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan op grond van artikel 7:24, lid 2 Burgerlijk Wetboek.

16.7 De opdrachtgever is jegens dB hout B.V. aansprakelijk voor schade die ontstaat aan door dB hout B.V. gebruikte materialen en/of hulpmiddelen, wanneer hij tekortschiet in zijn zorg zodanige opslag te bieden, die afdoende beveiliging biedt tegen diefstal, vandalisme en andere strafbaar gestelde handelingen dan wel tegen van buiten komende omstandigheden, die schade kunnen toebrengen aan de materialen en/of hulpmiddelen.

16.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van dB hout B.V., zijn ondergeschikten of door hem ingeschakelde derden.

16.9 De opdrachtgever vrijwaart dB hout B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van het werk schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan dB hout B.V. is toe te rekenen.

16.10 Indien dB hout B.V. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden dB hout B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen, dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is dB hout B.V. zonder ingebrekestelling gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van dB hout B.V. en derden daardoor ontstaan, komen geheel voor risico en rekening van de opdrachtgever.

## 17. Overmacht

17.1 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop dB hout B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, werkstakingen bij dB hout B.V. of bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden daaronder begrepen. dB hout B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat dB hout B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.

17.2 Tijdens overmacht worden de uitvoerings- en andere verplichtingen van dB hout B.V. opgeschort. Als de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door dB hout B.V. niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat aan de andere partij.

17.3 Indien dB hout B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. geleverde dan wel het uitvoerbare c.q. leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. geleverde dan wel uitvoerbare c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## 18. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

18.1 De competente rechter in het arrondissement waarbinnen de vestigingsplaats van dB hout B.V. is gelegen, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin blijft dB hout B.V. bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter.

Op elke overeenkomst tussen dB hout B.V. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg binnen drie maanden op te lossen.

## 19. Toepasselijke algemene voorwaarden

19.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag.

19.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie, zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de betreffende transactie.